

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL  
Infotehnoloogia teaduskond

Heikko Gross 203783IAAM

# **Müügiprotsessi efektiivistamine läbi teenuste portfelli muudatuste - CV-Online-i näitel**

Magistritöö

Juhendaja: Kadri-Liis Kusmin  
MBA

Tallinn 2022

Tööjõu värbamine on iga kasvava äri üks möödapääsmatuid väljakutseid. Viimase paari aastaga on tööle kandideerijate arv erinevate rahvusvaheliste allikate andmetel kahanenud. Sama trend avaldub ka Baltimaades.

Tekkinud olukorras on tööandjatel varasemast vähem kandidaatide, kelle seast valida ning tööandjad kulutavad varasemast enam oma ressursse uute töötajate leidmiseks. Eelnev suurendab tööandjate valimisolekut investeerida uute töötajate leidmisesse ning CVO väljakutseks on tekkinud olukorda äriliselt võimalikult efektiivselt ära kasutada.

**Magistritöös käsitletud probleemiks** oli, et CV-Online ei suuda realiseerida ärilist potentsiaali käibe tõstmisel.

Käesoleva **magistritöö eesmärgiks** oli aidata CV-Online'il käivet suurendada läbi teenuste portfelli muudatuste, mis võtavad arvesse tööturu trende.

**Analüüsimetodite ja raamistikena** olid kasutusel: TOGAF, BIZBOK, FURPS+, MoSCoW, huvitatud osapoolt analüüs ning SIPOC.

**Magistritöö tulemi saavutamiseks** teostati järgnevad tegevused:

- Töötati läbi alternatiivsed teenuste portfelli muudatused, mis aitaksid käivet ja kasumlikkust kasvatada.
- Tuvastati kõige kasumlikum ja strateegiaga paremini ühilduv teenuste portfelli muudatus.
- Töötati välja kõige kasumlikuma ja strateegiaga paremini ühilduva teenuste portfelli muudatuse äriarhitektuurilised ja IT-arhitektuurilised lahendused.

Detailsemalt kirjeldades, said magistritöö raames teostatud järgnevad tegevused:

- Motivatsiooni- ja strateegiamudeli koostamine.
- Teenuste portfelli muudatustega seonduvate võimekuste kaardistus ning puuduolevate võimekuste planeerimine.
- Teenuste portfelli muudatuste kohta äriprotsessi mudeli koostamine.
- Ärireeglite ja äriinfomudeli koostamine.

- Kasutusmallide mudeli koostamine.
- Teenuste portfelli muudatustega seonduvate IT-lahenduste arhitektuuri kirjeldamine.
- Eviitusdiagrammi koostamine.
- Ärikihi mudeli koostamine.
- Funktsionaalsete ja mittefunktsionaalsete nõuete kirjeldamine.
- Projektiplaani koostamine, sh ajakava, Gantti graafik ja riskianalüüs.

Magistritöö tuleb aitas CV-Online'il langetada kaalutletud otsused võimalike teenuste portfelli muudatuste osas, maandab riske projekti ellu viimisel ning aitab selle kuluefektiivselt evitada. Magistritöö esitamise ajaks on teenuste portfelli muudatusi puudutav projekt CV-Online juhtkonnalt kinnituse saanud ning osaliselt ellu viidud.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 57 leheküljel, 8 peatükki, 26 joonist, 17 tabelit.