

Antud lõputöö teemaks oli autode järelturu kontrollimise võimalused läbi kaasaegse tehnoloogia. Lõputöö eesmärk oli tõsta inimeste teadlikkust autode järelturu kontrollimise võimaluste üle. Töö käigus küsitleti kolme erineva autoesinduse töötajat, kelle intervjuusid omavahel võrreldi. Lõputöö uurimisviis oli kvalitatiivne, millega otsiti esmajoones vastust küsimusele, mis võimalusi pakuvad autoesindused autode seisukorra kontrollimiseks. Andmeid saadi avatud intervjuu, dokumendianalüüsi ja internetist andmete kogumise kaudu. Samuti võeti otseühendust erinevate ametite ja asutustega e-maili teel, viies läbi poolstruktureeritud intervjuud. Lisaks sellele küsitleti 30 üliõpilast avatud intervjuuna selleks, et teada saada nende teadlikkusest autode järelturu kohta ning võrrelda neid autoesinduste töötajatelt saadud intervjuudega.

Analüüsi käigus selgus, et autoesindustel on põhimõtteliselt sarnane autode kontrollimise süsteem autode seisukorra kontrollimiseks, kuid programmid on igal automargil erinevad. Eeltoodut võib põhjendada sellega, et autotööstus enamjaolt on nii suur tööstus, et nad üksteise pealt kopeerivad erinevaid lahendusi, et olla konkurents. Üliõpilaste küsitlusest tuli välja, et enamus üliõpilasi ei tea erinevatest võimalustest autode seisukorra kontrollimiseks ning nende arvates pole erinevate ametite teavituskampaaniad piisavad. Seepärast on tähtis, et inimesed, kes ei suuda uut sõiduautot osta, saaksid teada erinevatest võimalustest autode seisukorra kontrollimiseks, et mitte pettuste ohvriks sattuda. Samuti tasuks olla teadlik auto seisukorrast, et mitte liikluses oma eluga riskida.

Autori arvates tuleks teha inimeste teadlikkuse tõstmiseks tihedamaid teavituskampaaniaid, olemasolevaid teavituskampaaniaid täiendada, arendada mobiilirakenduste ja autode koostööd ning luua uusi universaalseid ühiseid dokumente, mis autode seisukorda kinnitaksid ja oleksid igal autoesindusel sarnased.

Antud lõputöö võib olla kasulik Maanteeametile, Tarbijakaitseametile, AMTEL-le, autoesindustele, auto ostjatele ning Maksu- ja Tolliametile lähteuringuks järgnevate analüüside tegemisel.