

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Sotsiaalteaduskond
Tööstuspsühholoogia
Kristiina Laius

TÖÖKOORMUSE ANALÜÜSI LÄBIVIIMINE PÄRNU LINNAVALITSUSE INFOSPETSIALISTI AMETIKOHA NÄITEL

Bakalaureusetöö
Juhendaja: Anne Martin, MA

Tallinn 2015 Bakalaureusetöö teemaks on "Töökoormuse analüüsi läbiviimine Pärnu Linnavalitsuse infospetsialisti ametikoha näitel". Peale 2009.a koondamist hakkas infospetsialisti ametikohal töökorraldus jaotuma ebaühtlaselt. Sellest tingituna tuli läbi viia antud ametikohal tööaja analüüs. Et töö annaks võimalikult täpsed ja tõesed tulemused, teavitati ametnikke uuest püstitatud eesmärgist ja teavitati, kuidas seda hakatakse läbi viima antud ametikohal.

Bakalaureusetöö koosneb teoreetilisest osast, empiirilisest uurimisest ning järeldustest. Töö teoreetilise osa koostamise aluseks on teaduslik rahvusvaheline tööanalüüsi käsitlev kirjandus. Käsitletud on tööaja analüüsi vajalikkust, selle seost töökorraldusega ja olulisel kohal oli teenistujate teadlikkuse tõstmine tööanalüüsi vajalikkusest. Uurimuse tulemused võimaldavad teha järeldusi, kas töökorralduses oleks vaja muutusi. Töö väärtus seisneb võimalikult efektiivse ja kvaliteetse juhtimise korraldamise hõlbustamises/ parendamises piiratud ressursidega keskkonnas.

Bakalaureusetöö põhijäreldused: tööaja analüüsi alusel saab muuta ametikohtade töökorraldust, tööaja analüüs aitab organisatsioonis ametikoha eesmärkides selguseni jõuda, aitab kaasa ametikoha ülesehitusel, töötada välja uued ametijuhendid, tööjaotus ja ametlikke töösuhteid reguleerivad dokumendid. Tööanalüüs annab võimaluse saada ülevaade reaalsest töökorraldusest organisatsioonis.

Bakalaureusetöö võtmesõnad: organisatsiooni eesmärgid, ametikoha eesmärgid, tööanalüüs, ametijuhend, töökorralduse vajalikkus.