

Janita Selirand

AS Tallink Duty Free jaotuskeskuse rajamise järelhindamine

LÜHIKOKKUVÕTE

Enne jaotuskeskuse rajamist olid Tallinki tarneahelad detsentraliseeritud. Palju oli dubleeritud tegevusi, kuna kaubad paiknesid mitmes erinevas laos korraga. Vedude planeerimine oli ebamõistlik ning kõik see väljendus ka kuludes. Tallinki logistikasüsteemi muutmise projektiga alustati 2013. aastal ning eesmärgiks oli soov tsentraliseerida tarneahelad ühtsesse tarneahelasse ja varustada sihtkohti/kliente tsentraalselt juhitud keskusest. Eesmärgi saavutamiseks otsustati ehitada uus logistikakeskus.

Lõputöö eesmärgiks on selgitada välja, kuidas peavad 2017. aastal tagasivaatavalt paika Tallinki logistikakeskuse rajamise esialgsed hinnangud erinevate projekti ja selle tulemuse parameetrite osas ning anda terviklik hinnang projekti mõjukusele ja toonasele strateegilisele otsusele. Eesmärgi saavutamiseks analüüsis autor ettevõtte dokumente, aruandeid ja muid teemakohaseid faile ning viis läbi intervjuusid teemaga kursis olevate isikutega ja valdkonna eest vastutavate isikutega.

Tööst selgus, et paljud esialgsed hinnangud pidasid projekti erinevate parameetrite kohta paika. Projekti eesmärk tarneahelad tsentraliseerida õnnestus ning seda kinnitavad ka võtmeisikute positiivsed hinnangud. Samuti on jaotuskeskus finantsnäitajaid ja muid mõõdetavaid näitajaid (nt kliendirahulolu, tarnekiirus) parandanud.

Võtmesõnad: jaotuskeskus, järelhindamine, Tallink, bakalaureusetöö