

Lõputöö pealkiri: “Töötajate töörahulolu suurendamine rakendades siseturunduse põhimõtteid ettevõttes Salva Kindlustuse AS”

Diplomitöö

Lõputöö autor: Janek Mölder

Lõputöö juhendaja: Olev Tõru

KOKKUVÕTE

Lõputöö probleem seisneb teadmatuses töötajate tööga rahulolu kohapealt. Lõputöö eesmärgiks on hinnata töötajate tööga rahulolu ning anda suunised siseturunduse kaudu töörahulolu parandamiseks. Üliõpilane püstitas endale järgmised uurimisülesanded:

- Analüüsida erialast kirjandust
- Mõista ettevõtte senist siseturundust
- Koostada ja läbi viia töörahulolu uuring
- Analüüsida tööga rahulolu uuringu tulemusi
- Anda edasised suunised siseturunduse kaudu töörahulolu parandamiseks

Töö autor valis uuringu meetodikaks kvantitatiivse küsitlusuuringu, mille koostas *Google Forms* keskkonnas, toetudes kogutud teoreetilisele materjalile. Töö autor koostas küsimustiku kolmes osas. Esimeses osas uuriti vastajate sugu, vanust ja tööstaaži. Küsimustiku teine osa koosnes kolmeteistkümnest väitest, millele vastajad pidid kohustuslikus korras vastama. Vastajad pidid hindama oma nõusolekut väitega 5 palli skaalal. Kolmas küsimustiku osa oli vabatahtlik ning sealsetele lahtistele küsimustele vastamine andis töötajatele võimaluse rääkida oma muredest ja rõõmudest.

Üldiselt saab väita, et ettevõtte töörahulolu näitajad on üsnagi kõrged. Covid-19 viiruse levikust maailmas tingitud eripärad ning ühe turuosa suur kasv on kaasa toonud mõningasi probleeme, mis kajastuvad ka töörahulolu näitajates. Kuna ettevõtte on probleemidest teadlik ning välja töötamas meetmeid nende probleemide lahendamiseks, võib oodata töörahulolu kasvu madalamate hinnangutega kategooriates. Üldise töörahulolu parandamiseks toob üliõpilane välja viis tegevust, mida lähiajal ning pikemalt teha tuleks.

Võtmesõnad: siseturundus, töörahulolu