

Töö uurimisprobleemiks oli informatsiooni puudumine elektroonilise dokumendihalduse olemusest ning selle tasuvusest transpordiettevõttes. Eesmärk oli välja selgitada tekkivad võimalused elektroonilise dokumendihaldussüsteemile üleminekul ning nende tõhusus. Töös kasutati kvalitatiivseid meetodeid, nendeks olid juhtumianalüüs, protsesside kaardistamine, kuluarvutus ja võrdlevanalüüs. Juhtumiuuringu objektiks oli Transpoint International (EST) AS.

Tegevuspraktika antud ettevõttes näitas, et dokumendihalduses oli palju kitsaskohti ning osakondades on kasutatud erinevaid lahendusi, mis teevad terviku haldamise keeruliseks. Vajalike dokumentide otsimine arhiivist võttis liiga palju aega ning puudus ühtne süsteem, mille alusel erinevad dokumendid ja failid olid arhiveeritud.

Töö tulemusena selgus, et elektroonilise süsteemi kasutamine on igal juhul optimaalsem lahendus. Autori arvates on ettevõtte jaoks sobivaim Amphora dokumendihaldus, sest olenemata soodsama variandi olemasolule pakub antud süsteem olulisi lisateenuseid.

Käesolev bakalaureusetöö toob autori hinnangul kasu eelkõige juhtumiuuringus käsitatud ettevõttele, kuid analüüsitulemusi on võimalik laiendada ka teistele sarnastele transpordiettevõtetele.