

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Hanna Kaljaste 193807IABB

Ettevõtte KPMG sisese kommunikatsiooni parendamine uue intraneti näitel

Bakalaureusetöö

Juhendaja: Jelena Vendelin
PhD

Tallinn 2023

Kokkuvõte

Bakalaureusetöö käsitleb ettevõtte KPMG sisese kommunikatsiooni parendamist uue intraneti näitel. Käesoleva töö eesmärk oli ümber kolida vanast platvormist kaasaegsemale ja innovatiivsemale platvormile ning tagada lihtne infovoog liikumine. Muudatuse eesmärgiks oli viia uudiste ja lehtede kasutajapõhine külastuvus 60%–ni kogu töötajate arvust. Samuti lihtsustada tugiteenuste osakonna tööd, tuues kogu osakonna info ja dokumendid ühte kohta ning määrata igale osakonnale vastutajad. Töös käsitletav probleem seisnes asjaolus, et varasemat platvormi ei olnud lihtne hallata ning info oli dubleeritud erinevates kohtades ja raskesti leitav.

Eesmärkide saavutamiseks koostati uue platvormi projektiplaan, mis aitas kaasa platvormi migreerimisele, edukale arendamisele ning kommunikatsioonile. Koolitati välja osakonna lehtede eest vastutajad, et tulevikus ei oleks samu probleeme, mis olid eelmises intranetis. Uue platvormi juurutamiseks kasutati erinevaid platvorme, et inimestel tekiks harjumus intraneti külastada ning vajalik info sealt leida. Uudiste kasutajapõhine külastus oli märtsiks 82% ja lehtede külastus 88% kogu töötajate arvust.

Töö analüüsi all toodi välja lehtede ja uudiste külastuvuse statistikad ning osakondade lehtede lõpptulemustest pildid. Esmane intervjuudest saadud tagasiside oli väga positiivne. Kõik tugiteenuste osakonnajuhid olid lõpptulemusega väga rahul ning kinnitasid, et uus platvorm on nende osakondade tööd palju lihtsustanud. Platvormi muudatus osutus edukaks, mida võib järeldada analüüsi käigus saadud tulemuste põhjal. Kogu ettevõtte sisekommunikatsioon muutus paremaks ning kõik jäid muudatusega rahule.

Valminud töö edasiarendused hõlmavad endas äripoolse osakondade lehtede valmimist, et ka äripoolse tööd lihtsustada ning kogu ettevõtte infovoog oleks ühtsustatud.