

LÜHIKOKKUVÕTE

Covid-19 pandeemia ajal kodudest töötamine oli enamiku töötajate hinnangul positiivne kogemus (Ipsen *et al.* 2021) ning see lõi ootused, et niisugust töökorraldust rakendatakse ka edaspidi (De Klerk *et al.* 2021). Kaugtöö rakendamine võib aja mõjutada meeskonnatöö efektiivsust ning ei pruugi igaühele sobida. Sellest tulenevalt on bakalaureusetöö eesmärgiks kaardistada Wolt Eesti OÜ täielikult ja osaliselt kaugtööd tegevate töötajate hoiakud kaugtöö suhtes ning erinevused nende tajutud meeskonnatöö efektiivsuses ja anda juhtidele soovitusel paremaks kaugtöö korraldamiseks.

Eesmärgi saavutamiseks püstitati järgmised uurimisküsimused:

- Millised on Wolt Eesti OÜ täielikult ja osaliselt kaugtööd tegevate töötajate hoiakud kaugtöö suhtes?
- Millised on erinevused täielikult ja osaliselt kaugtööd tegevate töötajate tajutud meeskonnatöö efektiivsuses?
- Mida saaks täielikult ja osaliselt kaugtööd tegevate töötajate juhid teha meeskonnatöö efektiivsuse arendamiseks?

Tulemustest selgub, et täielikult ja osaliselt kaugtööd tegevate töötajate hoiakud kaugtöö suhtes on sarnased ning pigem positiivsed. Täielikult kaugtööd tegevad töötajad tunnevad, et neil on vähem võimalusi meeskonnaliikmetega suhtlemiseks ning see mõjutab meeskonnatöö efektiivsust. Meeskonnatöö efektiivsuse arendamiseks tuleks juhtidel võtta arvesse töötajate tagasisidet, tagada sujuv infovoog töötajate vahel ja ühtlane töökoormus meeskonnas ning korraldada koos töötamise päevi ja ühisüritusi.

Võtmesõnad: kaugtöö, hoiakud, meeskonnatöö efektiivsus, töötaja