

Lõputöö lühikokkuvõte

| | |
|--|---|
| Asutus <i>(eesti ja inglise keeles)</i> | Tallinna Tehnikaülikool, Tallinna Kolledž <i>Tallinn University of Technology, Tallinn College</i> |
| Õppekava | Rahvusvaheline majandus ja ärikorraldus |
| Autor | Barbara Lichtfeldt |
| Juhendaja | Raul Vatsar |
| Töö pealkiri <i>(eesti keeles)</i> | Töötajate teadlikkus organisatsioonis pakutavatest hüvedest Päästeameti Põhja päästekeskuse näitel |
| Töö pealkiri <i>(inglise keeles)</i> | <i>Employees` awareness of the benefits offered at the organization in the example of the Northern Rescue Centre of the Rescue Board</i> |
| Töö lühikokkuvõte | |

Antud töö on hüvede ja väärtuspakkumiste rahuolu uuring, mida ei ole varem antud asutuses läbi viidud. Seega töö eesmärgiks oli välja selgitada Päästeameti Põhja päästekeskuse töötajate teadlikkust organisatsioonist pakutavatest hüvedest.

Antud lõputöö koosneb kahest peatükist. Esimene peatükk on teoreetiline osa, mis räägib brändi üleüldisest kontseptsioonist ning väärtustest.

Töö püstitatud uurimus ülesanded jagunesid:

- Selgitada välja hüvede teadlikus ametnike seas
- Selgitada välja hüvede teadlikus Tallinna komandodes
- Selgitada välja hüvede teadlikus Harjumaa komandodes

Teise peatüki alguses kirjeldab autor Päästeameti ja Põhja päästekeskuse praegust olukorda ning jätkub uuringu eesmärki ja meetodika. Peale eesmärgi ja meetodika kirjeldamist on uuringu tulemuste analüüs ning nendest tulenevalt ka järeldused. Teine peatükk lõpeb ettepanekutega.

Autor viis püstitatud eesmärgi saavutamiseks küsitluse läbi paberkanalil Päästeameti Põhja päästekeskuse ametnike ning Tallinna- ja Harjumaa päästjate vahel. Küsitluses oli kokku 71 väidet, mida tuli vastajatel hinnata skaalal 1-5, kus:

- 1- ei ole üldse nõus
- 2- ei ole nõus
- 3- raske öelda
- 4- nõus
- 5- täiesti nõus

Küsitlus viidi läbi 422 töötaja seas, kellest vastas 254 Põhja päästkeskuse töötajat. Ametnike on Põhja päästkeskuses kokku 72, kellest 52 vastas küsimustikule. Vastanutest 36 oli meessoost ja 16 naissoost. Eesti keelt kõnelevaid ametnike oli 51 ning nendest üks oli vene keelt kõnelev.

Ametnike ja teenistujate vanus jaotus järgmiselt:

- Vanuses 20-30- 8
- Vanuses 31-40- 17
- Vanuses 41-50- 20
- Vanuses 51+.. - 7

Põhja regioonis töötab 422 päästjat. Küsimustikule vastas 202 Tallinna- ja Harjumaa komandodes töötavat meest, kellest 109 töötab Tallinna komandodes ja 93 Harjumaa komandodes. Kõige rohkem oli vastanute seas eesti keelt kõnelevaid päästjaid, keda koguni oli kokku 117, kellest 53 Tallinna komandodes ja 64 Harjumaa komandodes. Vene keelt kõnelevaid päästjaid oli vastanute seas kokku 85, kellest 56 töötab Tallinna komandodes ja 29 Harjumaa komandodes

Päästjate vanuseline jaotus oli järgmine:

- Vanuses 20-30- 46
- Vanuses 31-40- 70
- Vanuses 41-50- 40
- Vanuses 51+.. – 46

Andmete analüüs jaguneb antud töö:

- Üldjaotus (ametnikud ja päästjad kokku)
- Ametnike ja päästjate teadlikkus aritmeetilise keskmisena
- Teadlikkus hüvedest Tallinna- ja Harjumaa komandode seas, aritmeetilise keskmisena
- Teadlikkus hüvedest vanuse jaotusena

- Emakeelt eesti keelena kõnelevate töötajate teadlikkus hüvedest (ametnikud, Tallinna- ja Harjumaa päästjad)
- Emakeelt vene keelena kõnelevate töötajate teadlikkus hüvedest (ametnikud, Tallinna- ja Harjumaa päästjad)

Vastavalt uuringu tulemustele tegi autor selles töös järgmised ettepanekud:

- Tulevikus võiks organisatsioon panustada juhtide arengusse. Juhid on eelkõige need, kes saavad enda töötajaid motiveerida, informeerida ning tõsta töötajate panust töösse.
- Mõelda ka inimeste peale, kellel on pered. Näiteks luua lastele mänguruum või nurk. Aeg- ajalt tuleb ikka olukordi, kus vanematel on vaja lapsi tööle kaasa võtta ning kodukontoris olemine on keeruline kõik võimalike koosolekute ja kohtumiste tõttu.
- Nii suured asutuses nagu seda on Päästeamet siis info edasi kandmine on keeruline. Muuta paremaks info liikumine eelkõige komandode tasandil.
- Tähtsama info, hüvede ja pakkumiste kohta on soovituslik infot laiali jagada kahes keeles, eesti ja ka venekeeles.
- Asutuse siseselt muuta info kättesaadavust paremaks ja kaasaegsemaks.
- Amet võiks mõelda tulevikus sellele, et tööle võetakse inimene, kes tegeleb hüvede programmi välja ning vajadusel uuendab saadud hüvesid.
- Rohkem võiks kaasata tegevuste arendamisel päästjaid ja ka teisi valdkonna inimesi.