

SUMMARY

The thesis includes a comprehensive overview of Industry 4.0 and digital procurement and shares insights how the automated quoting platform Fractory is a help in that movement. Through an examination of the company's operations and insightful interviews conducted with the suppliers within the Fractory's network, key takeaways about the quoting process have been gleaned. Moreover, ideas for optimization have been named to make the important business process more efficient, accurate and competitive with the help of automation and digitalization.

The interviews with suppliers provided valuable information about quoting processes within sheet metal manufacturing companies with different backgrounds and capabilities. The conducted case study, within the supplier's scope revealed notable advantages compared to the traditional quoting process in terms of speed and cost effectiveness offered by digital procurement platforms. It is evident that Industry 4.0 technologies drive the innovation and create value throughout the supply chain. This work focuses on mapping and analyzation of the current processes, while sharing insights how to tackle the complexities of the everchanging market to stay competitive.

In essence, the thesis covers the importance of continuous improvement and optimization to adapt to the changing market trends. By implementing the provided ideas, the quoting process can be optimized to benefit all parts of the supply chain.

KOKKUVÕTE

Lõputöö sisaldab põhjalikku ülevaadet Tööstus 4.0 ja digitaalse hanke kohta ning jagab teadmisi, kuidas automatiseeritud hinnapakkumise platvorm Fractory on selles liikumises abiks. Ettevõtte tegevuse ja Fractory võrgustikus olevate tarnijatega läbiviidud arukate intervjuude analüüsi kaudu on saadud olulised teadmised hinnapakkumise protsessidest. Lisaks on nimetatud ideid optimeerimiseks, et muuta ettevõtte läbi olulise äriprotsessi automatiseerimise ja digitaliseerimise abil tõhusamaks, täpsemaks ja konkurentsivõimelisemaks.

Tarnijatega läbi viidud intervjuud andsid väärtuslikku teavet hinnapakkumise protsesside kohta lehtmetailitööstuses erinevate taustade ja võimalustega ettevõtetes. Täpsemalt selgus teostatud juhtumianalüüsist, et digitaalsete hankeplatvormide pakutav kiirus ja kulutõhusus on traditsioonilise hinnapakkumise protsessiga võrreldes märkimisväärselt kasumlikum. On ilmne, et Tööstuse 4.0 tehnoloogiad juhivad innovatsiooni ja loovad väärtust kogu tarneahela ulatuses. See töö keskendub praeguste protsesside kaardistamisele ja analüüsimisele, samal ajal jagades teadmisi selle kohta, kuidas lahendada pidevalt muutuva turu keerukusi, et jääda konkurentsivõimeliseks.

Olemuslikult käsitleb lõputöö pideva täiustamise ja optimeerimise tähtsust, et kohaneda muutuvate turusuundadega. Pakutud ideede rakendamise saab hinnapakkumise protsessi optimeerida, et kasu saaksid kõik tarneahela osad.

