

Töö eesmärk oli leida lahendus eriarsti järjekordade lühendamiseks e-tervise lahenduste abil. Töös käsitleti kahte e-tervise valdkonda: Tervise Infosüsteemi ja m-tervist.

Töö raames viidi läbi ankeetküsitlused perearstide ja arst-residentide hulgas ning intervjuud arst-residentidega. Uuringu tulemusena selgus, et 40% eriarsti visiitidest oleks olnud perearsti kompetentsis ja 19% visiitidest oleks saanud asendada e-konsultatsiooniga eri- ja perearsti vahel. Oluliseks peeti eelnevalt tehtud uuringute ning analüüside olemasolu saatekirjal.

Uuringus selgus, et arstidele on suur väljakutse patsiendi terviseandmete tervikpildi kättesaamine, kuna info on tervise infosüsteemis killustatud. Andmed edastatakse tervikdokumentidel ja nende omavaheline võrdlus ning tervikülevaate saamine on aeganõudev. Kohati on dokumentide tekst risustatud arstile ebavajalike andmetega, teksti kordustega, andmed on raskesti arusaadavas vormis, erineva detailsusega ja alati ei ole võimalik saada andmeid, mida raviarst vajaks.

Eriarsti järjekordade lühendamiseks tegi autor ettepaneku paber-saatekirjade asemel võtta üleriigiliselt kasutusele digitaalselt vormistatud saatekirjad. Eriarstiabi vajavad patsiendid peavad jõudma vastuvõtule vastavalt oma terviseprobleemi tõsidusele, mille hindamiseks on autori ettepanekul vajalik saatekirjade eelselekteerimine. Enne patsiendi visiiti eriarstile Tervise Infosüsteemi vahendusel kättesaadaval saatekirjal on olemas vajalik info ning tal on võimalik otsustada, kas patsiendi tervisemurega saab tegelda perearst või vajab patsient ravi eriarsti juures.